

תנאי שימוש ומדיניות פרטיות קבוצת פוקס

("תנאי השימוש")

(מתחת לגיל 18? מסמך זה עשוי להיות מעט מורכב ומומלץ להיוועץ במבוגר)

המסמך שלפניך מהווה את מדיניות הפרטיות של כל קבוצת פוקס, לרבות מועדוני הלקוחות ואתרי הסחר של המותגים השונים.

במסמך שלהלן נערכו מספר שינויים ביחס לנוסח מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש הקודמים של הקבוצה, המתבטאים בין היתר בהיבטים הקשורים למסירה ואיסוף של מידע אישי על-ידי הקבוצה, לרבות באמצעות כלים אוטומטיים, שימוש בכלי ניתוח חיצוניים, אופן השימוש במידע ובנסיבות בהן המידע עשוי לעבור לצדדים שלישיים, והכל כמפורט במסמך שלהלן. הכניסה או השימוש הראשון באיזה מהנכסים הדיגיטליים של הקבוצה מהווים הסכמה להוראות תנאי השימוש.

א. מדיניות פרטיות

1. כללי

1.1 קבוצת פוקס ("הקבוצה") מכבדת את פרטיותם של המשתמשים ואת פרטיותם של לקוחותיה וכלל המשתמשים בשירותים המוצעים והמסופקים על-ידיה ("המשתמשים") במסגרת נכסיה הדיגיטליים של הקבוצה ושירותים נלווים להם, לרבות באתרי האינטרנט ובאפליקציות, מכשירים חכמים המכילים טכנולוגיית IOT (Internet of Things) ומועדוני לקוחות ("הנכסים הדיגיטליים"). הקבוצה רואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיות המשתמשים, ומחויבת להגן על המידע האישי שהם משתפים עם הקבוצה, ולשם כך פועלת לפי הוראות מדיניות הפרטיות שלהלן והוראות הדין החל.

1.2 רשימת החברות בקבוצה נמצאת בכתובת [קישור] ומדיניות זו חלה על כולן בהתאמה.

1.3 הקבוצה מכבדת את פרטיות משתמשיה ומחויבת לשמור על כללי הגנת הפרטיות המקובלים בישראל. שימוש במידע אישי אשר יימסר על-ידי המשתמשים או ייאסף אודותיהם ייעשה אך ורק בהתאם למפורט במדיניות פרטיות זו או על-פי כל דין.

1.4 'מידע אישי' במדיניות פרטיות זו, משמעו כל מידע מזהה אודות המשתמשים אשר יימסר או ייאסף אודותיהם במסגרת השימוש בנכסים הדיגיטליים, לצורך רישום לשירותים המוצעים, וכן כל מידע מזהה אודותיהם אשר ייאסף על אופן השימוש שלהם בנכסים הדיגיטליים.

1.5 הקבוצה מאמינה כי יש למשתמשים את הזכות המלאה להכיר את המדיניות ואת הנהלים של הקבוצה בנוגע לאיסוף ושימוש במידע המתקבל מהם ונאסף עליהם אגב השימוש בנכסים הדיגיטליים. מטרת מדיניות הפרטיות הינה, בין היתר, להסביר את נוהלי הקבוצה ביחס לפרטיות המשתמשים וכיצד הקבוצה עושה שימוש במידע אישי הנמסר לה מהמשתמשים או הנאסף על-ידיה כחלק מהביקורים והשימושים שלהם בנכסים הדיגיטליים.

1.6 תשומת לב המשתמשים מופנית לכך שמדיניות פרטיות זו חלה על כלל נכסיה הדיגיטליים של הקבוצה, לפי העניין, אך במקרים של פעילויות ושירותים ספציפיים עשויים לחול כללים נוספים ושונים, ויתכן שתפורסם בצידם מדיניות פרטנית ייעודית ביחס למסירה, איסוף ושימוש במידע אישי במסגרתם.

1.7 הכניסה או השימוש הראשון באיזה מהנכסים הדיגיטליים של הקבוצה מהווים הסכמה להוראות מדיניות זו, לרבות באמצעות אישור ההרשמה לשירות כלשהו במסגרת הנכסים הדיגיטליים של הקבוצה, לרבות לצורך איסוף המידע, ניהולו, עיבודו, אחסונו וכיוצא באלה, כמתואר במדיניות הפרטיות. ככל שהמשתמש אינו מסכים לתנאים אלה, עליו להימנע באופן מדי מהמשך כניסה ושימוש בנכסים הדיגיטליים.

1.8 מדיניות זו מיועדת לכל מין ומגדר ומנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.

2. איזה מידע אנו אוספים?

2.1. הקבוצה אוספת, מקבלת ושומרת את סוגי המידע הבאים ביחס למשתמשים בנכסים הדיגיטליים:

2.1.1. מידע טכני גלוי הזמין לקבוצה ו/או שנמסר על-ידי המשתמשים אגב השימוש בנכסים הדיגיטליים ובשירותים המוצעים במסגרתם, לרבות טרומ הזדהות כמשתמש, ובכלל זה:

- מידע אודות התנהגות המשתמשים - כגון דפוסי פעילות בנכסים הדיגיטליים, שעות הגלישה, נתיב הגלישה, ביקורים בדפים ומוצרים, הרגלי שימוש במוצרים חכמים, כגון מכשירי IoT, טרם, במהלך ולאחר הגעה לנכסים הדיגיטליים.
- מידע אודות מכשירי המשתמשים - דוגמת כתובת IP (בהתאם לרשת, למחשב או למכשיר הנייד בהם נעשה שימוש לצורך הגלישה בנכסים הדיגיטליים), מזהה מכשיר, סוג דפדפן ומידע אודות מיקום גיאוגרפי, והכל בין אם המכשיר או איזה מרכיביו פועלים או כבויים, בהתאם להגדרות המכשיר.

2.1.2. חלק מהשירותים הניתנים במסגרת הנכסים הדיגיטליים טעונים הרשמה, מסירה ואיסוף של

מידע אישי, בין אם במהלך הכניסה לנכסים הדיגיטליים וכל שימוש בהם, ובין אם בתחילת ובמהלך תקופת ההתקשרות. הקבוצה וכל צד שלישי הפועל מטעמה ואוסף מידע עבורה, אוספים, מנהלים ושומרים מידע אישי הנמסר על-ידי המשתמשים באופן מודע ומרצונם החופשי במהלך שימושם בנכסים הדיגיטליים ובשירותים המוצעים במסגרתם. המידע האישי יאסף מתוך הפרטים אותם מסרו המשתמשים במסגרת תהליכי ביצוע הזמנה, יצירת קשר, הליך רישום ויצירת חשבון אישי, קבלת שירות, השתתפות בפעילויות והצטרפות למועדוני לקוחות ו/או בכל תהליך נוסף שביצעו המשתמשים ביוזמתם או שירות אחר שבחרו לקבל במסגרת שימושם בנכסים הדיגיטליים, וזאת בין אם סיימו להזין את המידע בשדות הרלוונטיים ושלחו אותו ובין אם לאו. מידע כאמור עשוי לכלול:

- מידע אישי כגון שם מלא, פרטי קשר (טלפון נייד ודואר אלקטרוני), כתובת מגורים, מספר תעודת זהות, תאריך לידה, מגדר, מצב משפחתי, ובמקרים מסוימים גם תאריך נישואין ותאריכי לידה משוערים.

- בשירותי הקופות העצמיות שלנו, אנו אוספים מידע הנחוץ לביצוע העסקה. המידע כולל פרטי המוצרים שנרכשו (סוג, מחיר, כמות), מועד הרכישה, ופרטי אמצעי התשלום (ללא שמירת נתוני כרטיס האשראי המלאים). לצורכי אבטחה ומניעת גניבות, אזור הקופות העצמיות מצולם במצלמות אבטחה, והצילומים נשמרים לפרק זמן מוגבל בהתאם לחוק. בעת שימוש בכרטיס מועדון, יאסף מידע נוסף לצורך זיהוי הלקוח והתאמת הטבות. המערכת מתעדת גם נתונים טכניים על השימוש בקופה לצורכי אבטחה ושיפור השירות.

- מידע במסגרת ביצוע פעולות שונות וקבלת שירותים כגון פרטי הזמנות, מוצרים שנרכשו, מחירים, הנחות שנוצלו, החזרות והחלפות של מוצרים, זיכויים, תקשורת עם נציגי שירות לקוחות, שיחות, הקלטות, סקרים, שאילתות, החזרות והחלפות מוצרים, פרטי הוראות ביצוע, מידע אודות פעולות שלא הושלמו (למשל - מילוי חלקי של טופס הזמנה או כל תהליך רכישה שלא הסתיים), מידע אודות השלמת פעולות, וכן מידע אודות שימוש באמצעי התשלום שהונפקו על ידינו (לרבות מידע אודות הוספת אמצעי התשלום לארנקים דיגיטליים או מכשירים ניידים), וכן כל מידע אחר הקשור בשימוש בנכסים הדיגיטליים ובשירותים המוצעים במסגרתם.

- מידע במסגרת חברות במועדוני הלקוחות השונים כגון פרטי הצטרפות למועדון, צבירת נקודות, ניצול הטבות, תאריכי רכישה, סניפים בהם בוצעו רכישות, והעדפות קנייה.

- במסגרת שימוש בשירותים של צדדים שלישיים חיצוניים לקבוצה ו/או קמפיינים, אשר יש להם קשרים עסקיים עם הקבוצה, דוגמת מועדוני לקוחות משותפים, כרטיסי אשראי בשיווק הקבוצה ושיתופי פעולה מסחריים אחרים, לרבות כל מידע המתקבל מאותם צדדים שלישיים.

2.2. ככל שמשתמש בחר למסור מידע באמצעות מתן גישה לחשבון גוגל, לינקדין, פייסבוק או פלטפורמה אחרת ("רשתות חברתיות"), הוא נותן לקבוצה רשות לקבל פרטי מידע מאותן רשתות חברתיות בכפוף להגדרות המשתמש באותן רשתות חברתיות ו/או במדיניות הפרטיות שלהן.

2.3. ככל שמשתמש שיתף עם הקבוצה מידע אישי אודות צדדים שלישיים כלשהם (למשל בני משפחה או חברים לצורך מתנות או המלצות), על המשתמש ליידע את אותם גורמים על כך בטרם המידע כאמור יימסר לקבוצה, ולקבל את הסכמתם לעצם מסירת המידע ולשימושים

שייעשו במידע כאמור בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו. להסרת ספק, המשתמשים מצהירים ומאשרים כי יש ויהיו בידיהם בכל עת את כל ההסכמות הנדרשות לשם ביצוע האמור לעיל.

2.4. למען הסר ספק, האמור במסמך מדיניות זה יחול אך ורק על מידע אישי, כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות"). ככל שמידע כלשהו ייאסף אודות המשתמשים באופן שאינו מזהה אותם באופן ישיר ועולה כדי מידע בלתי מזוהה או אגרגטיבי, הקבוצה תהא רשאית לעשות במידע כאמור כל שימוש אפשרי.

2.5. ידוע למשתמשים כי רוב המידע שימסרו ו/או שייאסף עליהם לא נדרש על פי דין ונמסר לקבוצה בהסכמתם ומרצונם החופשי, בין היתר על מנת שהקבוצה תוכל לספק עבורם שירותים מסוימים, וכי הם מסכימים שהקבוצה תשמור את המידע כאמור במאגרי המידע שלה, כמפורט במדיניות פרטיות זו. על אף האמור, מובהר כי ללא מסירת חלק מהמידע לא יוכלו המשתמשים להצטרף לנכסים הדיגיטליים ו/או ליהנות מחלק מהשירותים המוצעים במסגרתם. כך, אי מסירת מידע אישי כנדרש (כגון פרטי קשר, כתובת, פרטי אמצעי תשלום וכדומה) תמנע את האפשרות להירשם לשירותים, לבצע הזמנות, לקבל חשבוניות, להצטרף למועדוני לקוחות או ליהנות מהטבות מותאמות אישית; חסימת קבצי עוגיות עלולה לפגוע בתפקוד התקין של הנכסים הדיגיטליים ובחווית ההתאמה האישית; אי הסכמה לשימוש בטכנולוגיות הכרוכות בקופות העצמאיות עלולה למנוע שימוש בקופות אלה.

3. איך נשתמש במידע?

3.1. הקבוצה וגופים העוסקים בעיבוד נתונים מטעם ועבור הקבוצה, או במתן שירות אחר לקבוצה, עושים שימוש במידע לא-אישי (שאינו מזהה את המשתמשים באופן אישי) לצרכים סטטיסטיים, אנליטיים ומחקריים, לצורך התאמה, פיתוח, טיוב נתונים, הפקת מסקנות ושיפור הנכסים הדיגיטליים והשירותים המוצעים במסגרתם וכן לצרכים פרסומיים ומסחריים של הקבוצה.

3.2. הקבוצה וגופים העוסקים בעיבוד נתונים מטעם ועבור הקבוצה, או במתן שירות אחר לקבוצה, משתמשים במידע אישי בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו, ולרבות על מנת:

- לנהל ולתפעל את הנכסים הדיגיטליים והשירותים המוצעים במסגרתם;
- לצורך מתן מגוון השירותים הניתנים על-ידינו או על-ידי מי מטעמנו, לרבות ספקי שירותי ונותני שירותים המסייעים בהפעלת השירותים המוצעים במסגרת הנכסים הדיגיטליים;
- להתאים, לפתח ולשפר את הנכסים הדיגיטליים והשירותים המוצעים במסגרתם, לרבות אפשרות ליצירת שירותים המותאמים לדרישות ולציפיות המשתמשים וכן לשנות או לבטל שירותים קיימים, ובכלל זאת פיתוח, אימון או אימון מחדש של מודלים מבוססים למידת מכונה ושימוש בטכנולוגיות נוספות לצורכי מחקר ופיתוח;
- להשיב לשאלות המשתמשים בכל הנוגע לשימוש בנכסים הדיגיטליים וכן על מנת להעניק שירות ותמיכה טכנית, ביצוע סקרים, לספק מענה לפניותיהם ולשמור עמם על קשר;
- לצורך קבלת החלטות, על ידי גורם אנושי או באופן ממוחשב, ביחס למשתמשים או לגורמים אחרים, לרבות לצורך בחינת בקשה להתקשרות עם הקבוצה ו/או שותפיה העסקיים ואף בטרם הצטרפות לשירותים מסוימים במסגרת הנכסים הדיגיטליים, בדיקות הערכה וניהול סיכונים, ביצוע סקרים וכיוצא באלה;
- לצורך משלוח הודעות תפעוליות והתראות למשתמשים באמצעים דיגיטליים שונים ובין היתר באמצעות דוא"ל, מסרונים, התראות בדחיפה (Push notifications) וכדומה, לרבות ביחס לשירותים הניתנים במסגרת הנכסים הדיגיטליים, אמצעי הזדהות ושחזור סיסמה, סקרים, פעולות שליחויות, תזכורות להשלמת עסקה שלא הושלמה ופריטים בעגלה, אישורי ביצוע וכיוצא באלה;
- לצורך העברתם בכל אמצעי תקשורת, לרבות באמצעות דוא"ל, מסרונים, מסרים מיידיים, שיחות, התראות בדחיפה (Push notifications) וכדומה, של תכנים שונים לרבות הצעות שיווקיות וחומרים פרסומיים מטעם הקבוצה או שותפיה העסקיים, בכפוף להסכמתם המשתמשים ובכפוף לכך שיוכלו לבקש בכל עת להסיר את עצמם מרשימת התפוצה ובתוך כך שלא לקבל הודעות פרסומיות כאמור;
- כדי להפיק מהמידע שנמסר לקבוצה ושנאסף אודות המשתמשים ממקורות אחרים סוגי מידע נוספים ואפיונים, לרבות ביחס לתחומי עניין, לאישיותם ולהעדפותיהם, ונתונים נוספים כאמור

- שעשויים לשמש את הקבוצה בשירותים קיימים ושירותים נוספים שהיא עשויה להציע למשתמשים ו/או ללקוחות ו/או לשותפים עסקיים של הקבוצה;
- כדי להתאים מודעות שיוצגו לעיני המשתמשים בעת השימוש בנכסים הדיגיטליים ובפלטפורמות דיגיטליות אחרות ברחבי הרשת;
 - כדי להנפיק ולשלוח ללקוחות הקבוצה מסמכים דיגיטליים כגון אך לא רק: אישורי הזמנה, קבלות וחשבוניות דיגיטליות בהודעת SMS וכן סקרי שביעות רצון.
 - כדי לעמוד בדרישות כל דין, לרבות לצורכי הליכים משפטיים, צווים, לרבות צווי גילוי או בקשת רשות ממשלתית, רגולטורית ו/או כל רשות מוסמכת אחרת, ככל שנדרש או מותר לפי דין;
 - כדי לגלות, למנוע או לטפל באופן אחר בכל שימוש לא חוקי ו/או לא מורשה בנכסים הדיגיטליים ו/או בקשר עם השירותים המוצעים במסגרתם, לרבות במקרים של תרמית, הונאה, שימוש לרעה או בסוגיות אבטחה ובטחון וכן בבעיות טכניות;
 - לעשות שימוש בטכנולוגיות בינה מלאכותית (AI) לצרכים אנליטיים, שיווקיים ולאטומציה של פעולות, לרבות ניתוח כמויות גדולות של מידע, זיהוי מגמות, התאמה אישית של תוכן ומוצרים וייעול תהליכים תפעוליים;
 - לצורך זיהוי וביצוע תשלומים בקופות העצמאיות בחלק מחברות הקבוצה;
 - לכל מטרה אחרת הנדרשת או מותרת לפי דין או כמפורט במדיניות פרטיות זו.
- 3.3 להסרת ספק מובהר כי אותם גופים העוסקים בעיבוד נתונים כאמור לעיל פועלים מטעם ועבור הקבוצה, ועשויים לכלול ספקי שירות שונים, שירותי ענן ושותפים עסקיים נוספים המסייעים בהפעלת הנכסים הדיגיטליים והשירותים המוצעים במסגרתם, בין היתר על מנת שיתנהלו ויפעלו כשורה, השלמת פעולות מבוקשות על-ידי המשתמשים באופן שוטף, אבטחה ושיפור השירות וכיוצא באלה.
- 3.4 במסגרת הנכסים הדיגיטליים וכחלק מהשירותים המוצעים במסגרתם, ועל מנת להירשם ולעשות שימוש בחשבון האישי, המשתמשים עשויים להידרש להזין פרטי מידע כגון תעודת זהות, שם משתמש, מספר חבר מועדון וסיסמה אישית. מובהר כי על המשתמשים לשמור בסודיות מלאה על פרטי המשתמש והסיסמה שלהם, והם מתחייבים שלא לגלותם ולא לאפשר עשיית שימוש בהם בידי גורמים אחרים. המשתמשים יהיו האחראים המלאים והבלעדיים לכל שימוש שיעשה בנכסים הדיגיטליים והשירותים המוצעים במסגרתם על-ידם, מטעמם או בשמם, לרבות תוך שימוש בשם המשתמש והסיסמה שלהם.
- 3.5 המשתמשים מצהירים ומאשרים כי כל המידע שמסרו או שנאסף עליהם במסגרת הנכסים הדיגיטליים והשירותים המוצעים במסגרתם הינו נכון, אמין ומדויק, וכי הם עושים שימוש בנכסים הדיגיטליים ובשירותים המוצעים במסגרתם בשמם ועבורם בלבד, למעט במקרים בהם הורשו לעשות כן על-ידי הקבוצה, במפורש ובכתב.
- 3.6 המשתמשים מאשרים ומסכימים כי מידע אישי עליהם יכול ויועבר גם מחוץ לגבולות מדינת ישראל, ובכלל זה לתאגידים המחזיקים בבעלות על הקבוצה, לרבות לצורך אחסון ועיבוד גם במדינות שאינן מעניקות סטנדרט הגנה זהה לזה המוענק בדין החל בישראל ביחס לפרטיות ואבטחת המידע האישי של המשתמשים. המשתמשים מאשרים במפורש ומסכימים להעברת המידע שמסרו ו/או שנאסף עליהם גם למדינות אלה.
- 3.7 הנתונים והמידע שייאספו או יימסרו על-ידי המשתמשים יישמרו כדין למשך הזמן הנדרש לפי שיקול דעת הקבוצה במאגרי המידע שלה ולמטרות שלשמן הם נאספו. הקבוצה עשויה להקליט שיחות טלפון עם נציגי שירות הלקוחות ולשמר תכתובות שנערכו עמם (כגון צ'אט, דוא"ל או הודעות), לצורך בקרת איכות, הדרכה, שיפור השירות ותיעוד פניות. בתחילת כל שיחה תימסר הודעה על ההקלטה.

4. העברת מידע לצדדים שלישיים

- 4.1 המידע האישי של המשתמשים לא יימסר לצדדים שלישיים ללא הסכמתם, אלא ככל שהדבר הותר במדיניות פרטיות זו. על אף האמור לעיל, הקבוצה רשאית לשתף ולהעביר לצדדים שלישיים מידע אישי אודות המשתמשים, מעת לעת, ובין היתר גם אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, במקרים הבאים:
- בקבלת הסכמה מהמשתמשים לביצוע העברה כאמור;
 - במסגרת או בקשר למתן השירותים המוצעים במסגרת הנכסים הדיגיטליים, לרבות לספקי שירות ונותני שירותים המסייעים בהפעלת מגוון השירותים המוצעים בנכסים הדיגיטליים

- (מובהר כי למעט אם נאמר אחרת, לגורמים אלה אין זכות לעשות כל שימוש במידע מעבר למטרה שלשמה הוא נמסר);
- במסגרת שיתופי פעולה של הקבוצה עם שותפיה העסקיים, לרבות חברות הקבוצה;
 - ביחס למחזיקי כרטיס אשראי של מועדון הלקוחות "דרים קארד", העברת מידע למנפיק כרטיסי האשראי לשם הנפקת אשראי וכן לצרכים שיווקיים בשיתוף פעולה עם האשראי;
 - על מנת להשיב לבקשות תמיכה או שירות של משתמשים;
 - על מנת לאכוף מדיניות פרטיות זו ו/או את תנאי השימוש, לרבות במסגרת חקירה של הפרות אפשריות של מדיניות הפרטיות או תנאי השימוש;
 - על מנת לגלות, למנוע או לטפל באופן אחר בתרמית, בהונאה, בשימוש לרעה או בסוגיות אבטחה ובטחון וכן בבעיות טכניות;
 - על מנת לעמוד בדרישות כל דין, ולרבות לצרכי הליכים משפטיים, צווים, לרבות צווי גילוי או בקשת רשות ממשלתית, רגולטורית ו/או כל רשות מוסמכת אחרת;
 - בכל מקרה בו הקבוצה סבורה כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לקבוצה, למשתמשים אחרים או לצדדים שלישיים;
 - במקרה בו העבירה ו/או המחלתה הקבוצה לצד שלישי את פעילותה, זכויותיה או חובותיה כלפי המשתמשים, לרבות במסגרת מו"מ עסקי, ובמקרים של העברת מניות בקבוצה או עיקר נכסיה, ככל שהעברת המידע דרושה לצורך ביצוע פעולות כאמור;
 - בכל מקרה בו המידע מועבר לתאגידים המחזיקים בבעלות בקבוצה, לרבות לצרכי פיקוח, ניהול ותפעול שוטף;
 - אם מדובר במידע סטטיסטי/אגרגטיבי שאינו מזהה את המשתמשים באופן ישיר.

5. טכנולוגיות איסוף מידע

- 5.1 בעת השימוש בנכסים הדיגיטליים, לרבות באמצעות קמפיינים שיווקיים של הקבוצה ברשתות החברתיות, הקבוצה עשויה לעשות שימוש בכלים אוטומטיים ובטכנולוגיות דוגמת tags, beacons, sdk's, תגיות pixels וכדומה, וכן cookies ("עוגיות"), באמצעותן עשוי להיאסף ולהיבצר מידע אודות פעילות המשתמשים בנכסים הדיגיטליים או באתרים אחרים.
- 5.2 עוגיות ופיקסלים, באופן כללי, הן קבצי טקסט ותמונות גרפיות מזעריות, וכן קטעי קוד אשר הדפדפן או הפלטפורמה של המשתמשים יוצרים לפי פקודה, והמוצבות על גבי דפי הנכסים הדיגיטליים ומאפשרות לזהות האם התבצעה פעולה מסוימת. כאשר המשתמש ניגש לנכסים הדיגיטליים ו/או לאיזה מהשירותים המוצעים במסגרתם, העוגיות והפיקסלים מפיקים הודעה על פעולה זו. העוגיות והפיקסלים משמשים לאיסוף מידע ומאפשרים לקבוצה למדוד את התגובות לפעילויות המוצעות בדפי הנכסים הדיגיטליים, לשפר, לאבטח, למנוע הונאות וכו'. חלק מהעוגיות והפיקסלים יפקעו כאשר הדפדפן או היישום הרלוונטי נסגרים, ואחרים נשמרים על גבי זיכרון הפלטפורמה של המשתמש או נשלחות לקבוצה, לרבות לנותני שירותים הפועלים מטעם ועבור הקבוצה ואף ספקים של המשתמשים, לצורך מתן השירותים הניתנים במסגרת הנכסים הדיגיטליים. הקבוצה או צדדים שלישיים המפעילים את העוגיות והפיקסלים יכולים לגשת מעת לעת לתוכן הנצבר בהן והוא עשוי להישמר בשרתיהם.
- 5.3 הנכסים הדיגיטליים משתמשים בעוגיות ופיקסלים לצורך אפיון השימוש בהם ושיפור חווית המשתמשים, באמצעות איסוף נתונים. כלים אלו אוספים מידע אודות השימוש בנכסים הדיגיטליים. מידע זה כולל, בין היתר, גם את פרטי ספק שירותי האינטרנט של המשתמשים, כתובת IP, מיקום המכשיר בו נעשה שימוש בגישה לנכסים הדיגיטליים, זמני ואופני השימוש בנכסים הדיגיטליים, סוג הדפדפן ופרטים אנונימיים נוספים המעידים על אופן השימוש בנכסים הדיגיטליים. ככל שייאסף מידע אישי באמצעות העוגיות והפיקסלים, הוא יהיה כפוף להוראות מדיניות פרטיות זו והקבוצה תהא רשאית להשתמש בו בהתאם לה.
- 5.4 חלק מהעוגיות והפיקסלים נשמרים על גבי המכשיר ומאפשרים לקבוצה להפעיל מאפיינים מסוימים באופן אוטומטי, וכן להקל ולפשט את חווית השימוש בנכסים הדיגיטליים ובשירותים המוצעים במסגרתם.
- 5.5 קבצי העוגיות והפיקסלים מסייעים לעקוב אחר העדפות המבקרים ולשפר את חווית השימוש בנכסים הדיגיטליים. כך למשל, העוגיות והפיקסלים מאפשרים לשמור את הפרטים שהוזנו על ידי המשתמשים לטפסים השונים ובכך חוסכים את זמן מילוי הפרטים בשנית בביקור הבא, או מזהים מוצרים מועדפים על המשתמשים לשם הצגת הצעות והמלצות.

5.6 במסגרת הנכסים הדיגיטליים נאסף ונעשה שימוש במידע של המשתמשים על-ידי שימוש בכלי פרסום שונים מטעם חברות פרסום צד שלישי, המוטמעים בנכסים הדיגיטליים. הקבוצה תהא רשאית לשתף מידע כאמור של המשתמשים עם אותן חברות פרסום צד שלישי ואף לקבל מהן מידע כאמור אודות המשתמשים, וזאת למטרות המפורטות בסעיף 3 למדיניות פרטיות זו לעיל. כך למשל, הקבוצה עושה שימוש בעוגיות ופיקסלים של חברת Google כגון אלו המוטמעות תוך שימוש ב-Google Analytics, AdSense ו/או Doubleclick וגם שימוש בכלים של חברת Facebook ועוד מספר שירותים שמתעדכנים מעת לעת. כלים אלה משמשים לצרכי הגשת תכן פרסומי ו-remarketing ברחבי הרשת, אשר עשוי להיות מותאם להעדפותיך על בסיס מאפייני פעילות המשתמשים ברחבי הרשת. בהפעלת כלים אלה, החברות המספקות את הכלים עושות שימוש בטכנולוגיות ניטור שלהן ואוספות באמצעותן מידע כגון כתובת IP, מזהים ייחודיים למכשיר ממנו המשתמש גולש ומאפייניו, פעילותם ברשת האינטרנט, העמודים בהם צפו ועוד.

5.7 בנוסף, אנו עשויים לעשות שימוש בקבצי העוגיות של צדדים שלישיים, כגון Taboola ו-Outbrain אשר במסגרתם עשוי להיות משותף מידע לצורך יצירת קהלי יעד מותאמים (Custom Audiences) וקהלים דומים (Lookalike Audiences). שימוש זה מסייע בהתאמת תכנים ופרסומות רלוונטיות. השימוש במידע כפוף לתנאי השימוש של הספקים הרלוונטיים, וניתן לנהל את העדפותיך בנושא בכל עת.

5.8 שירותים אלה הינם שירותי צד שלישי והקבוצה לא אחראית להם. ככל שהמשתמשים יבקשו ללמוד אודות השימוש שחברות אלה עושות בטכנולוגיות הניטור ובמידע הנאסף באמצעותם, יש ביכולתם לעשות כן באתרים הרשמיים שלהן. לנוחיותך, מצורפים חלק מהקישורים הבאים:

www.google.com/policies/technologies/types

<https://www.google.com/policies/privacy>

www.facebook.com/policies/cookies

בקישורים אלו ניתן למצוא גם מידע אודות האפשרויות שאותן חברות מציעות למשתמשים לניהול השימוש ב-Cookies שלהן.

5.9 הקבוצה משתמשת בכלי אנליטיקה ומדידה דיגיטליים, לרבות מערכות Business Intelligence, לניתוח נתונים והפקת תובנות עסקיות. כלים אלה מסייעים להבין טוב יותר את צרכי הלקוחות, לשפר את המוצרים והשירותים ולהתאים את האסטרטגיה העסקית.

5.10 ניתן לנטרל את רוב העוגיות. כך למשל, מרבית דפדפני האינטרנט מאפשרים למשתמשים למחוק עוגיות מהמכשיר, לחסום קבלה של עוגיות או לקבל התראות לפני אחסון של עוגיות, אך יובהר כי מחיקת העוגיות מהדפדפן או מזיכרון הפלטפורמה של המשתמש לא תמחק מידע ותוכן שכבר הועבר לקבוצה או לצדדים שלישיים באמצעותן. עם זאת, יש לשים לב כי במידה והמשתמש ימחק את העוגיות או לא יאפשר את אחסון, החוויה המקוונת של המשתמש בנכסים הדיגיטליים עשויה להיפגע, לרבות ביחס לאפשרות מתן השירותים המוצעים במסגרתם. מוצע למשתמשים לעיין בהוראות המצויות בדפדפן של המשתמשים או במסך ה"עזרה" על מנת ללמוד עוד על פונקציות אלה.

5.11 בהסכמתך לתנאי מדיניות פרטיות זו, אתה מסכים/ה לשימוש בטכנולוגיות המתוארות ובטכנולוגיות אחרות, כפי שיהיו מעת לעת, למטרות דומות, לרבות שימוש במידע שייאגר באמצעותן לצורך זיהוי ו/או אפיון שלך על-פיהן. במידה שאינך מסכים, אנא עדכן את הגדרות מכשירך או הדפדפן שלך לפי העדפותיך כאמור לעיל.

6. דיור שיווקי

6.1 ככל שהמשתמשים התעניינו ו/או רכשו מהקבוצה מוצרים ו/או שירותים, לרבות במסגרת הנכסים הדיגיטליים, או אם הסכימו לקבל דיור שיווקי מהקבוצה באחד מהנכסים הדיגיטליים שלה, לפי העניין, הקבוצה ו/או מי מטעמה ישלחו לאותם משתמשים מידע שיווקי ופרסומי הכולל עדכונים, הצעות, הטבות ומבצעים וכיוצא באלה באמצעים דיגיטליים שונים, לרבות באמצעות דוא"ל, תוכנות שונות לשליחת מסרים מיידיים (כגון צ'אט ו-WhatsApp) ובהודעות SMS. ככל שהמשתמשים אינם מעוניינים לקבל את הדיור כאמור, יש ביכולתם לבטל את הסכמתם בכל עת במסגרת הדיור עצמו וכן בהתאם להוראות המפורטות בתקנון האתר.

- מובהר כי אופן הסרת ההרשמה עשוי להשתנות בין המותגים ו/או אתרי הסחר השונים בקבוצה, ולפיכך יש לעיין בהוראות המפורטות בדיוור שהתקבל או בתקנון האתר הרלוונטי.
- 6.2. הקבוצה עשויה לבצע פניות בדיוור ישיר (כמשמעות המונח בחוק הגנת הפרטיות) באמצעים אלקטרוניים ואחרים, על בסיס מאגרי המידע שלה. במסגרת פעולות הדיוור הישיר, המשתמשים מסכימים כי הקבוצה עשויה לפנות אליהם בפניות מותאמות אישית, על בסיס השתייכותם לקבוצה בעלת מאפיינים מסוימים ועל בסיס פעולות פילוח ואפיון שעורכת הקבוצה על בסיס המידע שנשמר אצלה כאמור לעיל. תכני הדיוור הישיר עשויים לכלול דברי פרסומת, הצעות ערך, תוכן חדשותי ותכנים נוספים של הקבוצה ושל שותפיה העסקיים, לפי בחירת הקבוצה.
- 6.3. המשתמש רשאי, בכל עת, לבקש להפסיק לקבל פניות בדיוור ישיר מאת אחד המותגים בקבוצה ו/או אתרי הסחר, ולרבות לבקש שמידע אודותיו לא ישמש לפעולות כאמור ביחס לגופים מסוימים או למטרות מסוימות. מובהר כי לצורך מימוש זכות זו באמצעות פנייה בכתב, יש לעיין בהוראות המפורטות בתקנון האתר, שכן כתובת הדוא"ל לצורך פנייה עשויה להשתנות בין המותגים ו/או אתרי הסחר השונים בקבוצה.

7. אישור גישה

- 7.1. לצורך ביצוע פעילויות ופעולות מסוימות, לרבות במסגרת שירותים מסוימים המוצעים בחלק מהפלטפורמות הנכסים הדיגיטליים של הקבוצה, ייתכן שתבקש גישה לשירותים ספציפיים במכשיר המשתמשים. הרשאות אלה כוללות, בין היתר:
- מצלמה וגלריה: למשל - לצורך צילום והעלאה של תמונות ומסמכים, סריקת ברקודים;
 - שירותי מיקום: למשל - לצורך קבלת הצעות ומידע רלוונטי למיקום של המשתמש, לרבות ביחס לשירותים המוצעים במסגרת הנכסים הדיגיטליים;
 - גישה לחשבונות: למשל - לצורך התחברות לחלק מהנכסים הדיגיטליים באמצעות חשבונות משתמש כגון Google, Facebook, Gmail וכדומה;
 - לוח שנה: למשל - לצורך יצירת תזכורות לאירועים/פגישות;
 - התראה/הודעה בדחיפה (Push notification): למשל - לצורך קבלת התראות ועדכונים תפעוליים אודות מגוון פעולות שבוצעו בנכסים הדיגיטליים ו/או ביחס לשירותים מסוימים המוצעים במסגרתם שעשוי להיות למשתמשים עניין בהם;
 - נתוני זיהוי/זהות מכשיר: למשל - לצורך יצירת מזהה ייחודי בעת הכניסה והרישום לנכסים הדיגיטליים והשימוש בהם.
- 7.2. המשתמשים אינם מחויבים להעניק גישה לשירותים כאמור לעיל, ובאפשרותם לבטל או למנוע גישה אליהם באמצעות הגדרות המכשיר. אולם, הגבלת הגישה לשירותים אלה עשויה להגביל את יכולת המשתמשים ליהנות ממלוא התכונות והשירותים המוצעים במסגרת הנכסים הדיגיטליים.

8. פלטפורמות אחרות

הנכסים הדיגיטליים לרבות השירותים המוצעים במסגרתם עשויים לכלול קישורים לפלטפורמות שונות (כגון עמודים, אתרים, אפליקציות וכיוצא באלה) ברשת האינטרנט אשר אינן מופעלות או מנוהלות על-ידי הקבוצה, ולרבות לפעילות ולשירותים המוצעים על-ידן. הקבוצה אינה שולטת או מפקחת על פעילותן של פלטפורמות אלה, ואין בקישור אליהן באמצעות הנכסים הדיגיטליים כדי להעיד על הסכמת הקבוצה לתוכן ואינו מהווה ערובה לאמינותן, לעדכניותן או לחוקיותן, וכל שימוש שנעשה בהן הינו באחריותם המלאה של המשתמשים בלבד. השימוש באותן פלטפורמות כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות המופיעים בהן בלבד, ככל שקיימים, ועל כן מוצע למשתמשים לעיין במסמכים אלה טרם ביצוע כל שימוש באותן פלטפורמות.

9. זכויות משתמשים

בכפוף להוראות הדין, למשתמשים יש את הזכות לעיין במידע אישי מזהה המוחזק ונשמר עליהם באמצעות הנכסים הדיגיטליים במאגרי המידע של הקבוצה, ואף לבקש לתקן או למחוק אותו, ככל שמצאו כי המידע אינו נכון, שלם או מעודכן. משתמשים המעוניינים במימוש זכויות אלה יכולים לפנות לקבוצה בכתב בדרכים הקבועות בהוראות הדין או באמצעות פנייה לכתובת הדוא"ל: PrivacyFOX@fox.co.il והקבוצה תעשה מאמץ סביר למלא אחר בקשות אלה, בהתאם להוראות הדין.

10. אבטחת מידע

- 10.1. בנכסים הדיגיטליים הושקעו מאמצים סבירים לצורך שמירה על אבטחת המידע, לרבות באמצעות מנגנונים ומערכות טכנולוגיות שמטרתם לסייע בהגנה מפני דליפת המידע, גישה ושימוש לא מורשה בו, וכן מפני העברה, חשיפה, העתקה ומחיקה של מידע. ואולם, בעוד שיש במאמצים אלה כדי לצמצם את הסיכונים הקיימים, לא ניתן להתחייב כי הנכסים הדיגיטליים יהיו חסינים באופן מוחלט מפני פעולות אלה, ולא תהיה כל אחריות לכל נזק שייגרם למשתמשים או למי מטעמם עקב כך.
- 10.2. המשתמשים מודעים לכך שתמיד קיים סיכון מסוים בשירותים המבוססים על עיבוד מידע, בפרט בעת העברתו ברשת האינטרנט, והם מסכימים למסירת המידע ואיסופו בהתאם להוראות מדיניות הפרטיות והדין ונוטלים על עצמם את הסיכון לקיומם של אירועי אבטחת מידע אשר בעקבותיהם תושפע סודיות, שלמות או זמינות המידע כאמור.

11. קריירה

הקבוצה עשויה לפרסם מודעות דרושים ואפשרויות קריירה בקבוצה באמצעות הנכסים הדיגיטליים, בעמודים הייעודיים לכך. המידע האישי שנאסף יהיה כפוף למדיניות הפרטיות למועמדים לעבודה הזמינה בכתובת <https://dreamjobs.co.il>.

12. שינויים במדיניות הפרטיות

- 12.1. הוראות מדיניות פרטיות זו עשויות להשתנות מעת לעת, בין השאר על מנת שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. מובהר כי ככל שיבוצעו שינויים מהותיים, בהוראות שעניין השימוש במידע אישי שנמסר ו/או נאסף אודות המשתמשים במסגרת הנכסים הדיגיטליים, תפורסם על-כך הודעה במסגרת הפלטפורמה המתאימה בנכסים הדיגיטליים ו/או במדיניות פרטיות זו. השימוש בנכסים הדיגיטליים לאחר ביצוע השינויים כאמור, יעיד על הסכמת המשתמשים לשינויים אלה, ועל כן מומלץ לעיין במדיניות פרטיות זו מעת לעת.
- 12.2. אם יש למשתמש שאלות כלשהן בנוגע למדיניות הפרטיות, יש ביכולתו לפנות לקבוצה באמצעות משלוח הודעת דואר אלקטרוני לכתובת: PrivacyFOX@fox.co.il.

ב. אחריות לתכנים וזמינותם

1. הנכסים הדיגיטליים, לרבות כל תוכן ו/או שירות הזמינים דרכם, מוגשים למשתמשים על-ידי הקבוצה כפי שהם ובכפוף לזמינותם ('As Is' ו-'As Available'). למרות שהקבוצה נוקטת במאמצים כדי להציג בנכסים הדיגיטליים מידע מדויק ומהימן ככל שניתן, הקבוצה אינה ולא תהא אחראית, במישרין או בעקיפין, לזמינות, אמיתות, מהימנות ו/או מידת הדיוק של התוכן המופיע בהם, והסתמכות על כל תוכן המוצג בנכסים הדיגיטליים או דרכם הינו באחריות המשתמשים בלבד.
- שימוש אחראי.** המשתמשים רשאים להשתמש בנכסים הדיגיטליים ובתוכן הזמין דרכם למטרות פרטיות ואישיות בלבד. תוכן האתר אינו מעניק כל זכות מלבד אלו המפורטות בתנאי השימוש, המהווים הסכם לכל דבר ועניין בין המשתמשים לבין הקבוצה. התוכן המוצג בנכסים הדיגיטליים מוגש לנוחות המשתמשים ולשימושם האישי בלבד. למרות שהקבוצה עושה מאמצים להציג מידע מדויק ועדכני, התוכן אינו מהווה ייעוץ מקצועי, ואין להסתמך עליו כבסיס בלעדי לקבלת החלטות כספיות, משפטיות, אישיות או אחרות. בעת ביצוע רכישות או פעולות אחרות בהסתמך על המידע המוצג בנכסים הדיגיטליים, מומלץ להפעיל שיקול דעת ולבדוק

את התאמת המוצרים או השירותים לצרכים האישיים של כל משתמש. הקבוצה אינה אחראית לתוצאות ההחלטות שיתקבלו בהסתמך על המידע המוצג בנכסים הדיגיטליים, והשימוש במידע זה הינו באחריות המשתמשים. מוצרים, תיאורים, עיצוב, צבעים או חזות של מוצרים ושירותים המתוארים או מוצגים בנכסים הדיגיטליים, הינם להמחשה בלבד, ועשויים להיות פערים והבדלים בין המוצג לבין המוצר בפועל. אם זיהית פער משמעותי בין נראות המוצר המבוקש בפועל לבין המוצר המופיע בנכסים הדיגיטליים, אנא פנה אלינו כדי שנפעל לתקנו, לפי שיקול דעתה הבלעדי של הקבוצה. בכל מקרה, הקבוצה לא תהא אחראית בקשר עם אף מוצר ו/או המלצות ו/או הצעות שמוצגות בנכסים הדיגיטליים.

2. **מודעות דרושים.** הקבוצה עשויה לפרסם מודעות דרושים ואפשרויות קריירה בנכסים הדיגיטליים, בעמודים הייעודיים לכך. אין במודעות אלו או בתוכן כדי להתחייב או להביא לקבלתו של מי מהפונים לעבודה או המתעניינים במשרה בקבוצה, או לגרוע או לשנות מהליכי מיון אחרים העשויים להתבצע על-ידי הקבוצה. מודעות דרושים והצעות משרה מופנות בכל מקרה לשני המינים, וזאת אף אם לא צוין זאת במפורש בגוף המודעה.

3. **אבטחת מידע.** הקבוצה עושה כל שביכולתה ונעזרת באמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים מתקדמים כדי לאבטח את האתר ואת דרכי התקשורת דרכו ואת המידע המצוי בשליטתה, כנגד ניצול מקרי או מכוון, אובדן, הרס או כנגד גישה על ידי גורמים בלתי מוסמכים או מורשים. על אף האמור, הקבוצה אינה יכולה להבטיח את אבטחת המידע ושמירתו באופן מוחלט ואינה מתחייבת שהנכסים הדיגיטליים או השימוש בהם יהיו חסינים לגמרי מפני גישה בלתי מורשית למידע או לתוכן המאוחסן בהם. לפי-כך, מובהר בזאת כי הקבוצה לא תהא אחראית ולא תישא בכל אחריות במקרה של חדירה או פריצה ו/או נזק כלשהוא שנגרם בשל השימוש בנכסים הדיגיטליים ו/או בתוכן המוצג בהם ו/או בשירותים הנלווים, על-ידי המשתמש או מי מטעמו.

4. **קניין רוחני.** הנכסים הדיגיטליים והתוכן המופיעים בהם, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור: סימני מסחר, עיצוב האתר, גרפיקה, לוגואים, שרטוטים, נתונים, דגמים, עיצובים, איורים, מוסיקה, צילומים, תמונות, מפות, קטעי אודיו, קטעי וידאו, טקסט, גרפיקה וכיוצא בזאת ("המידע") מוגנים על-ידי דיני זכויות יוצרים של מדינת ישראל, אמנות בינלאומיות וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות. כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות היוצרים, סימני המסחר, הפטנטים, המדגמים, השיטות והסודות המסחריים הקשורים בנכסים הדיגיטליים ובתכנים המופיעים בהם, הינם רכוש הבלעדי של הקבוצה או של צדדים שלישיים שהעניקו לקבוצה הרשאה לעשות בהם שימוש. אין לעשות כל שימוש מסחרי במידע המופיע בנכסים הדיגיטליים, לרבות בטקסטים, בתמונות, באיורים, בעיצובים, בסימנים המסחריים, בלוגו ובשמות המותגים, ללא קבלת הסכמה מפורשת, מראש ובכתב מהקבוצה. שימוש במידע ללא הסכמה כאמור הינו אסור בהחלט ויהווה הפרה של זכויות הקניין הרוחני של הקבוצה. חל איסור מוחלט להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם, לשדר, להציג, לבצע, לשחזר, לעבד, להנפיק רישיון משנה, לבצע הנדסה חוזרת, לתרגם, למכור או להשכיר כל חלק מן המידע בכל דרך או אמצעי, ללא קבלת הסכמה מפורשת, מראש ובכתב מהקבוצה. שמות הקבוצה, על כל נגזרותיה ומוותגיה, כמו גם שמות האתרים והאפליקציות המקושרים לנכסים הדיגיטליים, וכן שמות הדומיין של האתר/ים, הינם סימני מסחר מוגנים של הקבוצה ובבעלותה המלאה והבלעדית. אין בעצם השימוש או הכניסה לנכסים הדיגיטליים כדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהם בהם.

5. **הגבלות שימוש בנכסים הדיגיטליים.** המשתמשים מתחייבים להשתמש בנכסים הדיגיטליים באופן חוקי ובהתאם לתנאי השימוש. חל איסור מוחלט לבצע או לנסות לבצע שינויים כלשהם בנכסים הדיגיטליים, להעתיק או להוריד חומר האגור בהם באמצעות כלים אוטומטיים כגון "Peep-Link", "Robot", "PageScrape", "Spider", "Crawlers" או כל שיטה, אלגוריתם או תהליך דומה אחר. אין להוריד, להעתיק או להעביר לאחרים חומר שאינו מיועד להורדה או העברה, אין לנסות לקבל גישה לעסקאות שבוצעו על ידי משתמשים אחרים, ואין להציג תוכן מהנכסים הדיגיטליים בתוך מסגרת (iframe) או בכל דרך המשנה את עיצוב המקורי. כמו כן, חל איסור לבצע כל פעולה העלולה לפגוע בקניין הרוחני של הקבוצה, בפרטיות משתמשים אחרים, בכבודם או בזכויותיהם, או לגרום נזק לנכסים הדיגיטליים או למשתמשים בהם. הפרת הוראות אלה עלולה להוביל להפסקת הגישה לנכסים הדיגיטליים ולנקיטת צעדים משפטיים.

6. **תנאי שימוש אלו (או איזו מההוראות בהם) אינם יוצרים ולא יפורשו כיוצרים כל שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד מעביד, סוכן או שלוח בינך לבין הקבוצה או מי מטעמה בשום אופן.**

7. על השימוש בנכסים הדיגיטליים ו/או כל תביעה, דרישה ו/או בקשה הנובעים משימוש זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד ומקום השיפוט יהיה בבית המשפט בתל-אביב, והדין המהותי והפרוצדוראלי יהיה הדין הישראלי, זאת בכפוף לזכות הקבוצה לנקוט בהליכים משפטיים בבתי המשפט בהם מצויים כתובת המשתמש ו/או מקום עסקו ו/או נכסיו או חלק מהם לשיקול הקבוצה.
8. אם תנאי מתנאי השימוש ימצא בלתי חוקי, בטל או בלתי אכיף מכל סיבה, תנאי זה ימחק מתנאי השימוש ומחיקתו לא תשפיע על חוקיות ותקפות תנאי השימוש הנותרים.
9. בכל מקרה של שאלה ו/או בקשה ו/או בקשה למחיקת חשבון ו/או תגובה בנוגע למדיניות זו, יש לפנות אל שירות הלקוחות של הקבוצה בדוא"ל sherutfox@fox.co.il בערוץ WhatsApp המופיע באתר או דרך צור קשר באתר.
10. הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, למחוק ו/או להוסיף על תנאי מתנאי השימוש בכל עת וללא התחייבות למתן הודעה מוקדמת או בדיעבד, לכן מומלץ להתעדכן מעת לעת במדיניות הנהוגה. ככל ואינך מסכים לתנאי השימוש, כולם או חלקם, אנא הימנע משימוש בנכסים הדיגיטליים.
11. קישורים שעשויים להיות בנכסים הדיגיטליים, לאתרים חיצוניים או אחרים, מוצגים לשם הנוחות בלבד. כל הסתמכות על אתרים אלו או על תוכנם, שימוש בהם או מסירת פרטים דרכם, הינה באחריות המשתמש בלבד ובהתאם לתנאי השימוש, ומדיניות הפרטיות של אותם אתרים, בנפרד ובאופן בלתי תלוי מתנאי השימוש להלן.
12. יובהר כי, הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות להסיר מהנכסים הדיגיטליים בכל עת כל תוכן שהוא, לרבות את הקישורים המופיעים בו, או להימנע מהוספת קישורים חדשים, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.